

Verhaltenskodex ElsPetFeed Ingredients GmbH

(Stand April 2023)

Die Unternehmen der Pfeifer & Langen Gruppe blicken auf sehr erfolgreiche und zum Teil lange Unternehmensentwicklungen zurück. Bei aller Verschiedenartigkeit in den Geschäftsmodellen liegt die gemeinsame Basis aller Pfeifer & Langen Unternehmen in einem starken Bekenntnis zu einem werteorientierten Handeln und zu den zentralen Unternehmenswerten der Pfeifer & Langen Gruppe.

Der vorliegende Verhaltenskodex definiert wesentliche Handlungsgrundsätze, die als grundlegende Orientierung bei unserer täglichen Arbeit dienen sollen. Die Grundsätze geben unser Verständnis eines ethisch, moralisch und rechtlich korrekten Verhaltens wieder.

Bitte nehmen Sie sich Zeit, den Verhaltenskodex aufmerksam zu lesen. Lassen Sie sich bei Ihrer Arbeit und Ihren Entscheidungen stets von diesen Grundsätzen leiten.

Sollten Sie Fragen oder Zweifel hinsichtlich eines angemessenen und korrekten Verhaltens haben, so können Sie sich jederzeit vertrauensvoll an den/die für Ihre Organisation zuständige/n Compliance-Beauftragte/n wenden, um Ihre Fragen zu besprechen und Rat einzuholen. Gerne steht Ihnen darüber hinaus auch der/die Compliance-Beauftragte der Pfeifer & Langen IHKG für einen vertrauensvollen Austausch zur Verfügung.

Wir zählen auf Sie.

Die Geschäftsführung der ElsPetFeed Ingredients GmbH

gez. Sven Dettmer

Grundsatz 1: Wir produzieren nach höchsten Standards

Lebensmittelsicherheit hat unsere oberste Priorität. Wir alle sind dafür verantwortlich, dass die Verbraucher auf die Sicherheit und Qualität unserer Produkte vertrauen können. Zur Gewährleistung einer konstant hohen Produktqualität und -sicherheit kommen professionelle Prozesse und Lebensmittelsicherheitsstandards zur Anwendung. Unsere gesamte Lieferkette wird überwacht, Lieferanten werden nach strengen Kriterien ausgewählt.

Wir halten selbstverständlich die gesetzlichen Vorgaben und die Branchenstandards für Verbrauchergesundheit und -sicherheit ein.

Grundsatz 2: Wir handeln stets mit Integrität

Wir handeln transparent, fair, aufrichtig und verlässlich. Dabei beachten wir alle geltenden Gesetze sowie maßgebliche Bestimmungen in den Ländern, in denen wir tätig sind.

Jede/r Einzelne von uns ist für die Integrität seines/ihrer Verhaltens selbst verantwortlich.

Grundsatz 3: Wir verurteilen alle Formen von Korruption und vermeiden Interessenkonflikte

Wir tolerieren Korruption und Bestechung nicht. Wir bieten niemals Geld, Geschenke oder sonstige Vorteile an, um unrechtmäßige Vorzugsbehandlungen oder Vorteile zu erlangen. Geschäftspartner werden von uns nicht um persönliche Vorteile gebeten. Wir lehnen alle persönlichen Vergünstigungen ab, da sie unsere Geschäftsentscheidungen beeinflussen könnten.

Wir vermeiden zudem Interessenkonflikte. Sollten Interessenkonflikte eintreten, lösen wir diese professionell auf, indem wir das weitere Vorgehen mit dem/der jeweiligen Vorgesetzten abstimmen.

Grundsatz 4: Wir führen einen fairen Wettbewerb und respektieren den freien Markt

Wir beachten die Regeln des fairen Wettbewerbs und unterstützen alle Bemühungen, einen freien Markt und offenen Wettbewerb durchzusetzen. Unser Grundsatz ist es, im Wettbewerb durch Innovation, beste Qualität und hervorragenden Service zu überzeugen.

Dementsprechend stimmen wir uns nicht mit Konkurrenten über unser Wettbewerbsverhalten ab und unterlassen jede Form von wettbewerbsbeschränkenden Absprachen sowie den Austausch wettbewerbssensibler Informationen.

Grundsatz 5: Wir behandeln Menschen fair und sozial gerecht

Wir gehen fair mit Menschen um. Alle Unternehmen der Pfeifer & Langen Gruppe bieten ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine angemessene Entlohnung und faire Arbeitsbedingungen. Wir tolerieren keine Belästigung und keine Diskriminierung am Arbeitsplatz. An allen Standorten sorgen wir für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.

Grundsatz 6: Wir achten die Umwelt und wirtschaften nachhaltig

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen ist für uns selbstverständlich. Unser Ziel ist es, nachhaltig zu wirtschaften und die gegebenenfalls negativen Auswirkungen unserer betrieblichen Tätigkeiten auf die Umwelt stetig weiter zu verringern.

Es ist Aufgabe aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, schädliche Einwirkungen auf die Umwelt gering zu halten und mit Ressourcen sparsam umzugehen.

Grundsatz 7: Wir handeln stets im besten Interesse der Pfeifer & Langen Gruppe

Wir verhalten uns loyal gegenüber der Pfeifer & Langen Gruppe und vermeiden Konflikte zwischen persönlichen Interessen und denen des Unternehmens.

Das Firmeneigentum respektieren wir, und mit den Vermögenswerten gehen wir verantwortungsvoll um. Geschäftsinformationen behandeln wir sorgfältig und mit der gebotenen Vertraulichkeit.

Wie wir diesen Kodex einhalten

➤ Rat suchen

Ein Verhaltenskodex kann niemals eine Antwort auf alle Situationen bieten, die uns bei der Arbeit eventuell begegnen. Was also ist zu tun, wenn diese sieben Grundsätze eine konkrete Situation nicht abdecken?

Denken Sie an die zentralen Unternehmenswerte der Pfeifer & Langen Gruppe. All unsere Handlungen basieren auf unseren zentralen Unternehmenswerten. Diese sollen uns jeden Tag leiten. Als Orientierung mag dienen, sich stets so zu verhalten, dass Sie kein Problem damit haben, wenn über Ihr Verhalten morgen in reichweitestarken Medien berichtet wird.

Wenn Sie einmal nicht sicher sind, wie Sie sich verhalten sollen, dann sollten Sie nachfragen. Hierfür gibt es verschiedene Ansprechpartner – vor allem die Vorgesetzten und den/die Compliance-Beauftragte/n.

➤ Dinge ansprechen

Was tun, wenn Sie feststellen, dass in Ihrem Arbeitsumfeld etwas nicht stimmt? Wir bitten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, zu handeln, wenn etwas sich nicht richtig anfühlt oder falsch erscheint.

Hat jemand Ihrer Ansicht nach gegen das Gesetz, den Geist dieses Verhaltenskodex oder eine andere Unternehmensrichtlinie verstoßen, sagen Sie das bitte! Sprechen Sie bitte Ihre/n Vorgesetzte/n, den/die Compliance-Beauftragte/n oder ein Mitglied der Geschäftsführung an, oder nutzen Sie unser digitales Hinweisgebersystem (erreichbar über den Link [Hinweisgebersystem](#)).

Wir wahren **Vertraulichkeit** in höchstmöglichem Maße. Unser digitales Hinweisgebersystem ermöglicht Ihnen auch **anonyme** Mitteilungen.

Jeden gemeldeten Verstoß werden wir umgehend, fair und unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze untersuchen.

Wir ermutigen zur ehrlichen, offenen Kommunikation. Vergeltung gegen Personen, die gutgläubig tatsächliche oder vermutete Verstöße melden, dulden wir nicht, ebensowenig wie absichtlich fehlerhafte, beleidigende oder verleumderische Meldungen.